

Hotel reserveren: hoe annuleren ?

Hier een indicatieve leidraad van Toerisme Vlaanderen voor hoteliers
(heeft geen rechtskracht)

Volgens de wet op de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, heeft de consument 7 dagen de tijd om de reservering te annuleren, zonder gevolgen. Op basis van de internationale 'code' (20/10/1999) en de Europese 'code' (10/06/1996) beveelt Toerisme Vlaanderen **volgende richtlijnen aan voor de annulatie van individuele boekingen:**

Wijzigingen tot 30 dagen voor afreis in het hoogseizoen:	geen kosten
Wijzigingen tot 14 dagen voor afreis in het hoogseizoen:	geen kosten
Wijzigingen tussen 14 dagen – 3 dagen voor afreis:	50% van de prijs
Wijzigingen op minder dan 3 dagen voor aankomst:	100%

Uiteraard heeft ook de consument rechten.

Wanneer de hotelier de geboekte kamer niet kan geven, dan moet hij voorzien in een evenwaardig of beter hotel en betaalt de hotelier de meerkosten.