

Hoe kan u controleren of alle instellingen op uw PC in orde zijn om digitaal te ondertekenen.

Mocht u niet zeker zijn of alle instellingen op uw PC in orde zijn om digitaal te ondertekenen of u ondervindt problemen tijdens het digitaal ondertekenen, dan kan dit eerst controleren.

Het is aan te raden om de controle eerst uit te voeren voordat u start met het invullen van het formulier. U kan dit doen door hierop te klikken bovenaan het startscherm van het E-loket gemeentebelastingen:

“Klik hier om te controleren of alle instellingen om digitaal te tekenen op uw PC in orde zijn”

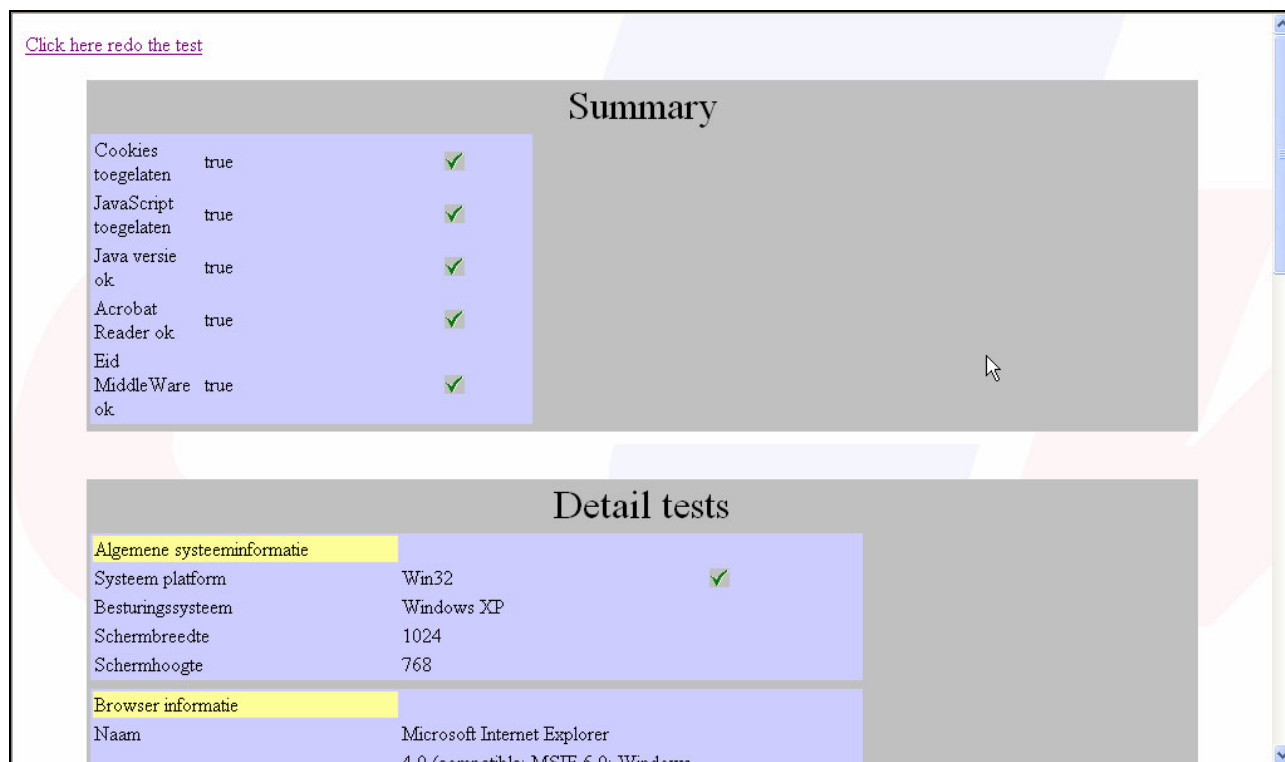
Zorg ervoor dat de kaartlezer aangesloten is en dat de identiteitskaart ingebracht is in de lezer voordat u de controle start.

U kan de controle ook starten tijdens de ondertekeningprocedure.



Er start een programma dat zal aanduiden welke componenten die nodig zijn om digitaal te ondertekenen, ontbreken of niet goed geïnstalleerd zijn (voorbeeld: instelling van uw browser, kaartlezer niet geïnstalleerd, elektronische identiteitskaart of de certificaten niet geïnstalleerd, ...).

Wacht tot dit scherm verschijnt:





Wanneer dit teken naast iedere component verschijnt in het vak "Summary" dan kan u probleemloos digitaal ondertekenen met uw elektronische identiteitskaart
In het vak "Detail" verschijnt meer informatie over de instellingen van ieder component.



Wanneer dit verschijnt in het vak "Summary" dan is het component waarnaast deze aanduiding verschijnt niet in orde om probleemloos digitaal te ondertekenen
In het vak "Detail" verschijnt meer informatie over de instellingen van ieder component

In onderstaand voorbeeld is er bijvoorbeeld een probleem met Java, de elektronische identiteitskaart (EikMiddleware) en met de kaartlezer (CardReader)

[Click here redo the test](#)

Summary		
Cookies toegelaten	true	✓
JavaScript toegelaten	true	✓
Java versie ok	false	✗ i
Acrobat Reader ok	true	✓
Eid MiddleWare ok	false	✗ i
Geen kaart in de kaartlezer gevonden	false	! i



Druk op deze knop om meer informatie te bekomen over de aard van het probleem.
Tegelijk krijgt u de mogelijkheid om de nodige programma's te starten om het probleem op te lossen

Probleem 1: er is een probleem met Java



Druk op deze knop om meer informatie te bekomen over de aard van het probleem.

Java Virtual Machine / Java Runtime is niet aanwezig of is te oud.

Beschrijving :

The Java Runtime Environment (JRE) is niet aanwezig of is te oud

Hierdoor zullen de tests ivm eID-middleware-versie, SmartCard(lezer)- en Certificaten-informatie niet correct zijn uitgevoerd.

U zal ook niet digitaal kunnen ondertekenen.

Oplossing :

Gelieve de Java Runtime Environment (JRE) te downloaden en te installeren van volgende link : [Get Java](#)

Herneem de test na de installatie.

Druk op "**Get Java**" om de Java-software te installeren

Probleem 2: er is een probleem gesignaleerd met de elektronische identiteitskaart



Druk op deze knop om meer informatie te bekomen over de aard van het probleem.

eID-middleware is niet geïnstalleerd of is te oud.

Description :

eID-middleware is niet geïnstalleerd of is te oud.

De eID-middleware is nodig om u te authenticeren tov het eloket, en om digitale handtekeningen te kunnen plaatsen met uw eID.

De minimale versie is 2.3 .

Oplossing :

>Gelieve de eID-middleware te downloaden en te installeren van volgende link : [Get eID-middleware](#)

Herneem de test na de installatie.

Druk op **“Get eID-middleware”** om naar de website te gaan, waar u de installatie kan opstarten van de software die het mogelijk maakt om de elektronische identiteitskaart te lezen.

Alle informatie in verband met de eID vind je op de website van de Federale Overheid:

<http://eid.belgium.be/>

Bij correcte installatie wordt een icoon op het bureaublad toegevoegd (eID GUI)

Wanneer de certificaten van uw elektronische identiteitskaart niet automatisch geïnstalleerd zouden zijn, dan kan je dit via dit programma doen:

1. Open de middleware aan de hand van het programma eID GUI op het bureaublad
2. Plaats de elektronische identiteitskaart in de kaartlezer
3. Druk met de muis op de elektronische chip op het scherm van de middleware
4. Ga naar het tweede tabblad: Certificaten
5. Selecteer het certificaat voor authenticatie en druk op “Registreer”
6. Selecteer het certificaat voor “signature” en druk op “Registreer”.

Nadat u een probleem opgelost hebt, kan de u controle opnieuw uitvoeren door **“Click here redo the test”** aan te klikken of door het programma **“Klik hier om te controleren of alle instellingen om digitaal te tekenen op uw PC in orde zijn”** opnieuw op te starten.

Probleem 3: er is een kaartlezer gevonden maar er zit geen elektronische identiteitskaart in de lezer of de kaart is op een verkeerde manier in de lezer ingebracht



Druk op deze knop om meer informatie te bekomen over de aard van het probleem.

A screenshot of a web page with a white background and a light blue and pink abstract graphic. The page title is "Geen kaart in een lezer gevonden" in a bold, italicized serif font. Below the title, there is a section labeled "Description :" followed by two lines of text: "Er is geen kaart gevonden in een lezer." and "Hierdoor konden er geen tests gedaan worden ivm de certificaten van uw eID." Below this is a section labeled "Remedy :" followed by the text "Gelieve uw eID in te voeren, en de test te hernemen." A mouse cursor is visible over the text in the description section.

Geen kaart in een lezer gevonden

Description :

Er is geen kaart gevonden in een lezer.

Hierdoor konden er geen tests gedaan worden ivm de certificaten van uw eID.

Remedy :

Gelieve uw eID in te voeren, en de test te hernemen.

Oplossing:

Steek de elektronische identiteitskaart op een correcte manier in de lezer en het probleem is opgelost.

Nadat u een probleem opgelost hebt, kan de u controle opnieuw uitvoeren door **“Click here redo the test”** aan te klikken of door het programma **“Klik hier om te controleren of alle instellingen om digitaal te tekenen op uw PC in orde zijn”** opnieuw op te starten.

Voor het grootste deel van de computers zal de installatie van de kaartlezer automatisch gebeuren. Voor diegene waarbij dit niet het geval is kunt u hieronder de procedure vinden:

1. Installeer de drivers van de kaartlezer van uw installatie-CD of download de drivers.
Link voor het downloaden van drivers voor eID-lezers:
<http://www.acs.com.hk/Download.asp>
2. Koppel de kaartlezer pas aan op het ogenblik dat de installatieprocedure dit vraagt
3. Download en unzip de drivers (indien nodig download en installeer het programma Winzip).
4. Start en volg de stappen van het setupprogramma

Wat moet u doen als u problemen heb met de Isabel-kaart ?

Naast een geldige Isabel-kaart en een kaartlezer, dient u de nodige Isabel-software op uw PC te installeren. Voor technische informatie en problemen bij het gebruik van de Isabel-kaart terecht op de Isabel supportpagina's:

<http://www.isabel.be/support/nl/offer/faq/index.php>

Waar kan u terecht voor ondersteuning van het federaal token voor burgers ?

Het federaal token voor burgers is een wijze van authenticatie, die gebruikt wordt door de federale overheid voor de aangifte van de personenbelasting (tax-on-web).

De federale overheid biedt een supportpagina aan met een aantal veelgestelde vragen over het federaal token:

http://www.belgium.be/security/nl_BE/application_help/application_help_0334.htm

Opgelet!

Enkel het burgertoken kan gebruikt worden.

Boekhoudkantoren die gebruik maken van Tax-on-Web als volmachthouder, kunnen de userid en het paswoord van hun TaxWorkBox NIET gebruiken.

Zij kunnen ofwel een burgertoken aanvragen ofwel gebruik maken van hun elektronische identiteitskaart.