

Persberichten donderdag 2 april 2026:

- Blankenberge zet in op moderne dienstverlening met project *Zee van service*
- Jobkracht 10 en TRAVI organiseren succesvolle jobdates in Blankenberge

Blankenberge zet in op moderne dienstverlening met *Zee van service*

Lokaal bestuur Blankenberge zet een belangrijke stap in de modernisering van zijn dienstverlening. Met het project *Zee van service* investeert de stad in een geïntegreerd digitaal afspraken- en klantgeleidingssysteem. Zo wil de stad inwoners sneller, duidelijker en efficiënter helpen wanneer ze het stadhuis bezoeken.

Zee van service

Met het nieuwe systeem kunnen inwoners eenvoudig online een afspraak maken, wijzigen of annuleren. Bij aankomst in het stadhuis melden bezoekers zich aan via een digitale zuil. Schermen en duidelijke signalisatie begeleiden hen vervolgens naar de juiste dienst. Dat zorgt voor een vlotte doorstroming, minder wachtrijen en een efficiëntere dienstverlening.

Het project speelt in op concrete noden van inwoners, medewerkers en vrijwilligers. Zo helpt het systeem om no-shows te beperken, vermindert het de telefonische druk en zorgt het voor een betere begeleiding van bezoekers in het gebouw. Daarnaast zet de stad expliciet in op het verkleinen van de digitale kloof. Door digitale toepassingen te combineren met telefonische ondersteuning en begeleiding aan het onthaal, blijft de dienstverlening toegankelijk voor iedereen.

Schepen voor Digitalisering, Mitch De Geest: “Met dit Europees subsidieproject *Zee van service* maken we onze dienstverlening eenvoudiger en duidelijker voor onze inwoners. Wie een afspraak maakt, wil snel geholpen worden en niet zoeken in het stadhuis. Met dit project zorgen we voor een moderne, toegankelijke en warme service voor iedereen zonder daarbij onze aandacht voor e-inclusie te verliezen. Daarnaast onderzoeken we verder hoe we de bezoekersfrequentie in het recyclagepark en bij de dienst Burgerzaken kunnen verhogen en willen we maximaal inzetten op het digitaal aanvragen van attesten. Ten slotte bekijken we ook de mogelijkheid om last-minute een plek te kunnen reserveren bij de desbetreffende diensten.”

Europese steun via EFRO

Het project wordt mee ondersteund door het **Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO)**. Dat fonds investeert in innovatieve projecten die de economische en digitale ontwikkeling van regio's versterken. De stad krijgt hiervoor ruim 200.000 euro aan subsidiemiddelen.

Binnen het EFRO-programma ligt de focus onder meer op digitale transformatie, slimme dienstverlening en het versterken van lokale besturen. Met *Zee van service* speelt Blankenberge daar rechtstreeks op in. Een bijkomende troef van het project is de overdraagbaarheid. De digitale oplossingen worden modulair en schaalbaar opgebouwd. Daardoor kunnen ook andere lokale besturen het systeem later aanpassen aan hun eigen context en noden.

Contact voor de pers

Mitch De Geest, schepen voor Digitalisering – T 050 636 411 - mitch.degeest@blankenberge.be

Jobkracht 10 en TRAVI organiseren succesvolle *jobdates* in Blankenberge

Jobkracht 10, de dienst tewerkstelling en activering van het OCMW Blankenberge, organiseert sinds 2024 samen met TRAVI – het expertisecentrum voor opleiding van uitzendkrachten – twee keer per jaar kleinschalige *jobdates*. Die brengen werkzoekenden en uitzendkantoren op een laagdrempelige en efficiënte manier met elkaar in contact.

Tijdens de *jobdate* van afgelopen maart, namen twee interimkantoren deel en kregen 18 werkzoekenden de kans om zich persoonlijk voor te stellen. De volgende *jobdate* vindt plaats in het najaar.

Kleinschalige formule, persoonlijke aanpak

De *jobdates* worden bewust in beperkte groep georganiseerd. Dit garandeert een warme, individuele begeleiding. Uitzendkantoren delen vooraf hun actuele vacatures. Daardoor kunnen trajectbegeleiders en jobcoaches gericht matchen en kunnen kandidaten zich optimaal voorbereiden. Een *jobdate* duurt een halve dag.

- Kandidaten voeren korte gesprekken met verschillende consultants.
- Daarna volgt een rondetafelmoment waarin jobcoaches en consultants feedback uitwisselen.

Een maand later is er een opvolging om te zien welke gesprekken hebben geleid tot duurzame tewerkstelling.

Belangrijker dan ooit

Door de beperking van de werkloosheidsuitkering in de tijd, zijn deze initiatieven belangrijker dan ooit. *Jobdates* stimuleren snelle en gerichte activering. Dat helpt werkzoekenden én bemiddelaars om vlotter tot duurzame tewerkstelling te komen. *Jobdates* vormen bovendien een wezenlijk onderdeel van de Vlaamse ambitie om een werkzaamheidsgraad van 80% te behalen. Door drempels te verlagen en kansen te vergroten, dragen lokale en toegankelijke *jobdates* bij aan dit doel.

Win-win voor kandidaten én consultants

Voor werkzoekende leefloners betekent dit initiatief dat ze dicht bij huis kunnen solliciteren bij meerdere uitzendkantoren op korte tijd. Uitzendkantoren ontmoeten op hun beurt gemotiveerde kandidaten die vooraf al zorgvuldig zijn voorgesteld.

“Met deze *jobdates* verlagen we de drempel voor werkzoekenden én helpen we interimkantoren sneller de juiste profielen te vinden. Door de kleinschalige aanpak creëren we een positieve ervaring voor alle partijen,” aldus schepen van Werkgelegenheid en activering, Patrick De Meulenaere.

Contact voor de pers

Patrick De Meulenaere, schepen van Tewerkstelling en activering – T 050 636 410 – patrick.demeulenaere@blankenberge.be
