OCMW Blankenberge

Uittreksel uit het notulenboek van de raad voor maatschappelijk welzijn

Zitting van 23 juni 2026

Aanwezig:
Jill Broos, voorzitter;
Björn Prasse, burgemeester;
Sandy Buysschaert, Dennis Monte, Mitch De Geest, Benny Herpoel, Patrick De Meulenaere, Kathy Kamoen, schepenen;
Philip Konings, Patrick De Klerck, Daphné Dumery, Annie De Pauw, Michèle Pauwels, Nadia Cloetens, Anneke Crevits, Fatima Oumimoun, Liesbeth Verhaeghe, Bo Bentein, Guyllian Beschuyt, Killian Massez, Lieven Vanneste, Anke Wesenbeek, Marc Dhondt, Fabienne Blontrock, Didier Teppa, Ingrid Lorez, Bart Van den Bergh, gemeenteraadsleden;
Peter Verheyden, algemeen directeur

Verontschuldigd:

Jobkracht 10. Huishoudelijk reglement sociale kruidenier. Goedkeuring. Stemming.

Bevoegdheid, wetten en reglementen

Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017.

Besluit vast bureau betreffende transitie voedselbedeling naar sociale kruidenier zitting 18 juli 2025

Aanleiding en context

Jobkracht 10 werkt sedert juli 2024 samen met Sint-Vincentius Blankenberge aan de uitwerking van de transitie van voedselbedeling naar een sociale kruidenier.

Aan dit traject werden vier doelstellingen gekoppeld:

1. Het organiseren van ontmoeting
2. De aankoop van een kassasysteem (Social Shop)
3. Het uitbouwen van een divers productaanbod, met een budget voor de aankoop van food- en non-foodproducten
4. Het voorzien van een laagdrempelige nieuwe locatie met voldoende ruimte

Deze vier doelstellingen werden inmiddels allemaal gerealiseerd.

Wat het winkelconcept betreft, en meer specifiek het winkelbudget van de klanten, is het na overleg met de financiële dienst aangewezen om de manier van prijzen — zowel voor het betalende als het ‘gratis’ aandeel binnen het winkelbudget van de klant — op te nemen in een zogenaamd huishoudelijk reglement, met als doel een zekere uniformiteit te bereiken in de prijszetting van de aangeboden producten.

Verwijzingsdocumenten

Huishoudelijk reglement Sociale Kruidenier

Bijlage huishoudelijk reglement Sociale Kruidenier

Financieel

Jaarbudgetrekening:

<u>Uitgaven</u>:

- 2026/ACT-ZTS11/0909-03/6040001/OCMW/OZW/IP-GEEN (Beschikbaar: € 5.000,00)
- 2026/ACT-ZTS11/0909-03/6040002/OCMW/OZW/IP-GEEN (Beschikbaar: € 10.000,00)
- 2026/ACT-ZTS11/0909-03/7010000/OCMW/OZW/IP-GEEN (Raming: € 2.981,12, stavaza €1.249,73)
- 2026/ACT-ZTS11/0909-03/7010001/OCMW/OZW/IP-GEEN (stavaza op heden €25)

Financieringswijze: OCMW

Stemming

Met eenparigheid van stemmen

Besluit

Artikel 1:

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het voorgestelde huishoudelijk reglement alsook de bijlage van het huishoudelijk reglement van de sociale kruidenier goed.

Huishoudelijk Reglement Sociale Kruidenier

Artikel 1: Omschrijving werking

De sociale kruidenier is een kleinschalige winkel waar klanten gratis of tegen sterk verminderde prijzen een basis aan kwalitatieve voedsel- en huishoudproducten kunnen verkrijgen en waar zij elkaar kunnen ontmoeten in een voorziene ontmoetingsruimte.

De sociale kruidenier richt zich op mensen met financiële problemen die hier tijdelijk terechtkunnen. Er is vrije keuze binnen het aanbod, maar geen vrije toegang. Elke klant wordt doorverwezen door het Sociaal Huis.

Binnen de werking worden, naast professionele medewerkers en vrijwilligers, ook personen uit kwetsbare doelgroepen ingeschakeld.

Artikel 2: Winkelpas en winkelbudget

Het winkelbudget van elke individuele klant wordt beheerd via een winkelpas die bij de kennismaking aan de klant wordt toegekend.

De winkelpas:

- is steeds gekoppeld aan een gezinssamenstelling;
- is per gezin éénmalig beschikbaar;
- is persoonlijk en mag uitsluitend gebruikt worden door de gezinsleden.

Bij elk winkelbezoek wordt de winkelpas bij aanvang gecontroleerd op het recht. Aan de kassa wordt de winkelpas opnieuw aangeboden.

Artikel 3: Samenstelling winkelbudget

Het winkelbudget bestaat uit een gratis aandeel en een betalend aandeel.

Artikel 4: Gratis aandeel: toepassingsgebied

Het gratis aandeel is van toepassing op:

- food- en non-foodproducten verkregen via de ESF+-campagne en De Voedselbank;
- foodproducten verkregen via ophaling bij plaatselijke handelaars en de Voedselploeg Ruddersstove.

Artikel 6: Betalend aandeel: toepassingsgebied

Het betalend aandeel is van toepassing op:

- aangekochte non-foodproducten bij Goods 2 Give;

- aangekochte non-foodproducten met bestemming verkoop;
- aangekochte foodproducten met bestemming verkoop;
- ontvangen non-foodproducten van plaatselijke handelaars, burgers en de Voedselploeg Ruddersstove.

De inkomsten die voortvloeien uit de verkoop van producten waarvoor een betalend aandeel wordt gevraagd, worden aangewend voor de aankoop van nieuwe producten die binnen de sociale kruidenier tegen betaling worden aangeboden (zoals Goods2Give of ander betalend aanbod).

Artikel 9: Transparantie en communicatie

De sociale kruidenier hanteert een transparante en duidelijke communicatie over de werking en de prijszetting van de aangeboden producten.

Elke klant wordt bij de start van het gebruik van de sociale kruidenier geïnformeerd over:

- het toegekende winkelbudget en de samenstelling ervan (gratis en betalend aandeel);

de wijze waarop prijzen worden bepaald;

- het gebruik van de winkelpas en de hieraan verbonden afspraken.

De prijszetting van producten wordt op een duidelijke en toegankelijke manier kenbaar gemaakt in de winkel, onder meer via visuele aanduidingen en mondelinge toelichting indien nodig.

Medewerkers en vrijwilligers waken erover dat klanten correct en respectvol worden geïnformeerd, rekening houdend met hun noden en draagkracht.

Artikel 10: Misbruik of onregelmatigheden

Een winkelpas kan tijdelijk of definitief worden geblokkeerd of vernietigd wanneer er sprake is van misbruik, diefstal of overlast binnen de werking van de sociale kruidenier.

Om dezelfde redenen kan de toegang van een klant tot de sociale kruidenier geheel of gedeeltelijk worden ontzegd.

Bij herhaling van misbruik wordt het recht op toegang tot de sociale kruidenier geschorst voor een periode van één jaar.

De genomen maatregelen worden steeds afgewogen en toegepast met inachtneming van de concrete omstandigheden en in overleg met de betrokken diensten.

Artikel 11: Klachten of betwisting

Klanten die vragen, opmerkingen of een betwisting hebben met betrekking tot de prijszetting, het winkelbudget of de toepassing van dit huishoudelijk reglement, kunnen dit bespreken met de coördinator van de sociale kruidenier die het op zijn of haar beurt indien nodig kan voorleggen en bespreken met de stuurgroep van de sociale kruidenier.

Indien de betwisting niet kan worden opgelost binnen de werking van de sociale kruidenier wordt men aangeraden om de klachtenprocedure van het Lokaal Bestuur Blankenberge te volgen.

Klachten en betwistingen worden steeds zorgvuldig behandeld, met respect voor de klant en met aandacht voor een constructieve en oplossingsgerichte aanpak.

Artikel 12: Evaluatie en aanpasbaarheid

Dit huishoudelijk reglement wordt periodiek geëvalueerd in functie van de werking van de sociale kruidenier, de beschikbare middelen en de noden van de doelgroep.

Indien uit de evaluatie blijkt dat aanpassingen noodzakelijk of wenselijk zijn, kan dit huishoudelijk reglement worden herzien. Wijzigingen worden vastgesteld door het daartoe bevoegde orgaan.

Dit huishoudelijk reglement treedt in werking op 1 augustus 2026 en blijft van toepassing tot het uitdrukkelijk wordt gewijzigd of opgeheven.

Bijlage Huishoudelijk reglement sociale kruidenier: prijszetting:

Artikel 1: Samenstelling winkelbudget

Het winkelbudget bestaat uit een gratis aandeel en een betalend aandeel.

Gezinssamenstelling	Totaal budget	Betalend aandeel	Gratis aandeel
Aanvrager	50	20	30
2 personen	70	30	40
3 personen	90	40	50
4 personen	110	50	60
5+ personen	130	60	70

Artikel 2: Gratis aandeel: toepassingsgebied

Het gratis aandeel is van toepassing op:

- food- en non-foodproducten verkregen via de ESF+-campagne en De Voedselbank;
- foodproducten verkregen via ophaling bij plaatselijke handelaars en de Voedselploeg Ruddersstove.

Artikel 3: Gratis aandeel: prijszetting

Voor het gratis aandeel (fictief budget) geldt volgende prijszetting:

Winkelwaarde	Waarde sociale kruidenier	Kleur
0 – 1 €	0,10 €	Geel
1 – 2,5 €	0,25 €	Groen
2,5 – 5 €	0,50 €	Blauw
5 – 7,5 €	0,75 €	Rood
> 7,5 €	1 €	Oranje

Artikel 4: Betalend aandeel: toepassingsgebied

Het betalend aandeel is van toepassing op:

- aangekochte non-foodproducten bij Goods 2 Give;
- aangekochte non-foodproducten met bestemming verkoop;
- aangekochte foodproducten met bestemming verkoop;
- ontvangen non-foodproducten van plaatselijke handelaars, burgers en de Voedselploeg Ruddersstove.

Artikel 5: Betalend aandeel: prijszetting

5.1 Aangekochte non-foodproducten bij Goods 2 Give

Jobkracht 10 kan via Goods 2 Give non-foodproducten aankopen tegen 10% van de marktwaarde. Het maximumbedrag waarvoor deze producten mogen worden verkocht, evenals de hoeveelheid die kan worden aangekocht, wordt bepaald door Goods 2 Give.

Jobkracht 10 verkoopt de aangekochte producten van Goods 2 Give steeds aan het door Goods 2 Give bepaalde maximumbedrag.
Dit betekent dat indien Jobkracht 10 een product aankoopt voor 0,10 euro en dit product mag worden verkocht voor 1 euro, de verkoopprijs in de sociale kruidenier 1 euro bedraagt.

5.2 Aangekochte non-foodproducten met bestemming verkoop

Non-foodproducten die bij handelaars worden aangekocht met bestemming verkoop, met uitzondering van Goods 2 Give, worden aangeboden aan ¼ van de winkelprijs.

Dit betekent dat indien Jobkracht 10 een non-foodproduct aankoopt voor 4 euro, de verkoopprijs in de sociale kruidenier 1 euro bedraagt.

5.3 Aangekochte foodproducten met bestemming verkoop

Foodproducten die bij handelaars worden aangekocht met bestemming verkoop, worden aangeboden aan ¼ van de winkelprijs.
Dit betekent dat indien Jobkracht 10 een foodproduct aankoopt voor 4 euro, de verkoopprijs in de sociale kruidenier 1 euro bedraagt.

5.4 Ontvangen non-foodproducten

Ontvangen non-foodproducten van plaatselijke handelaars, burgers en de Voedselploeg Ruddersstove worden aangeboden aan ¼ van de winkelprijs.
Dit betekent dat indien een non-foodproduct een winkelprijs heeft van 4 euro, de verkoopprijs in de sociale kruidenier 1 euro bedraagt.

Artikel 6: Afwijking van de algemene prijszetting

Gelet op de diversiteit van de binnengebrachte goederen kan in bepaalde situaties worden afgeweken van de algemene prijszetting, en kan een hogere of lagere prijs worden bepaald dan ¼ van de winkelprijs.

Deze afwijking is niet van toepassing op non-foodproducten die aangekocht worden bij Goods 2 Give.

Voorbeelden:

- Een binnengebracht product heeft een winkelwaarde van 60 euro. In overleg (coördinator sociale kruidenier met Sint-Vincentius) wordt, rekening houdend met het beperkte budget van de klanten, een prijs gevraagd die lager ligt dan 15 euro in de sociale kruidenier.
- Een binnengebracht product heeft een winkelwaarde van 40 euro en is uitzonderlijk en gegeerd. In overleg(coördinator sociael kruidenier) met Sint-Vincentius wordt, gelet op het uitzonderlijke karakter, niet 10 euro maar 15 euro gevraagd in de sociale kruidenier.

Artikel 2:

De raad voor maatschappelijk welzijn delegeert de bevoegdheid om de bijlage van het huishoudelijk reglement van de sociale kruidenier te wijzigen aan het vast bureau.

Bijlage Huishoudelijk reglement sociale kruidenier: prijszetting:

Artikel 1: Samenstelling winkelbudget

Het winkelbudget bestaat uit een gratis aandeel en een betalend aandeel.

Gezinssamenstelling	Totaal budget	Betalend aandeel	Gratis aandeel
Aanvrager	50	20	30
2 personen	70	30	40
3 personen	90	40	50
4 personen	110	50	60
5+ personen	130	60	70

Artikel 2: Gratis aandeel: toepassingsgebied

Het gratis aandeel is van toepassing op:

- food- en non-foodproducten verkregen via de ESF+-campagne en De Voedselbank;
- foodproducten verkregen via ophaling bij plaatselijke handelaars en de Voedselploeg Ruddersstove.

Artikel 3: Gratis aandeel: prijszetting

Voor het gratis aandeel (fictief budget) geldt volgende prijszetting:

Winkelwaarde	Waarde sociale kruidenier	Kleur
0 – 1 €	0,10 €	Geel
1 – 2,5 €	0,25 €	Groen
2,5 – 5 €	0,50 €	Blauw
5 – 7,5 €	0,75 €	Rood
> 7,5 €	1 €	Oranje

Artikel 4: Betalend aandeel: toepassingsgebied

Het betalend aandeel is van toepassing op:

- aangekochte non-foodproducten bij Goods 2 Give;
- aangekochte non-foodproducten met bestemming verkoop;
- aangekochte foodproducten met bestemming verkoop;
- ontvangen non-foodproducten van plaatselijke handelaars, burgers en de Voedselploeg Ruddersstove.

Artikel 5: Betalend aandeel: prijszetting

5.1 Aangekochte non-foodproducten bij Goods 2 Give

Jobkracht 10 kan via Goods 2 Give non-foodproducten aankopen tegen 10% van de marktwaarde. Het maximumbedrag waarvoor deze producten mogen worden verkocht, evenals de hoeveelheid die kan worden aangekocht, wordt bepaald door Goods 2 Give.

Jobkracht 10 verkoopt de aangekochte producten van Goods 2 Give steeds aan het door Goods 2 Give bepaalde maximumbedrag.
Dit betekent dat indien Jobkracht 10 een product aankoopt voor 0,10 euro en dit product mag worden verkocht voor 1 euro, de verkoopprijs in de sociale kruidenier 1 euro bedraagt.

5.2 Aangekochte non-foodproducten met bestemming verkoop

Non-foodproducten die bij handelaars worden aangekocht met bestemming verkoop, met uitzondering van Goods 2 Give, worden aangeboden aan ¼ van de winkelprijs.
Dit betekent dat indien Jobkracht 10 een non-foodproduct aankoopt voor 4 euro, de verkoopprijs in de sociale kruidenier 1 euro bedraagt.

5.3 Aangekochte foodproducten met bestemming verkoop

Foodproducten die bij handelaars worden aangekocht met bestemming verkoop, worden aangeboden aan ¼ van de winkelprijs.
Dit betekent dat indien Jobkracht 10 een foodproduct aankoopt voor 4 euro, de verkoopprijs in de sociale kruidenier 1 euro bedraagt.

5.4 Ontvangen non-foodproducten

Ontvangen non-foodproducten van plaatselijke handelaars, burgers en de Voedselploeg Ruddersstove worden aangeboden aan ¼ van de winkelprijs.
Dit betekent dat indien een non-foodproduct een winkelprijs heeft van 4 euro, de verkoopprijs in de sociale kruidenier 1 euro bedraagt.

Artikel 6: Afwijking van de algemene prijszetting

Gelet op de diversiteit van de binnengebrachte goederen kan in bepaalde situaties worden afgeweken van de algemene prijszetting, en kan een hogere of lagere prijs worden bepaald dan ¼ van de winkelprijs.

Deze afwijking is niet van toepassing op non-foodproducten die aangekocht worden bij Goods 2 Give.

Voorbeelden:

- Een binnengebracht product heeft een winkelwaarde van 60 euro. In overleg (coördinator sociale kruidenier met Sint-Vincentius) wordt, rekening houdend met het beperkte budget van de klanten, een prijs gevraagd die lager ligt dan 15 euro in de sociale kruidenier.
- Een binnengebracht product heeft een winkelwaarde van 40 euro en is uitzonderlijk en gegeerd. In overleg(coördinator sociael kruidenier) met Sint-Vincentius wordt, gelet op het uitzonderlijke karakter, niet 10 euro maar 15 euro gevraagd in de sociale kruidenier.

Gedaan in bovenvermelde zitting
Namens de raad voor maatschappelijk welzijn

(get) P. Verheyden
algemeen directeur

(get) J. Broos
voorzitter

Voor eensluidend afschrift
Blankenberge, 23/06/2026

Peter Verheyden
algemeen directeur

STADSBESTUUR BLANKENBERGE (W. VL.)

Jill Broos
voorzitter

Elektronisch ondertekend op 24/06/2026 door Peter Verheyden, Algemeen directeur

Elektronisch ondertekend op 24/06/2026 door Jill Broos